



# Certificat de fin de cours

## SAOU

a réussi le cours en ligne de HP LIFE

### Votre public cible

L'apprenant susmentionné a terminé ce cours et a acquis de nouvelles compétences, dont l'élaboration de questions pour en savoir plus sur ses clients, la création d'enquête en ligne ou en personne pour recueillir des informations sur les clients, l'animation d'une entrevue ou d'un groupe de discussion pour recueillir des informations sur les clients.

Présenté 19/12/2025

---

Stephanie Bormann  
Directrice adjointe, HP Foundation