



# Certificat

u7909517

Nous certifions que **Samuel TONOUEWA**  
vous avez suivi le cours suivant sur notre plateforme d'apprentissage:



**Service client : gérer les clients difficiles avec des scripts et limites claires**

10 pages lues + 10 exercices - Terminé en: 14/03/2026



Signature de l'étudiant  
Samuel TONOUEWA

Adrian Medeiros Dantas  
Directeur exécutif - Cursa



Dirigez la caméra pour  
vérifier l'authenticité

Ce certificat confirme que l'étudiant a suivi les cours qui y sont décrits via l'application Cursa, disponible dans les magasins d'applications Google (Google Play) et Apple (App Store), confirmant l'authenticité du temps de visionnage respectif des cours vidéo. Si vous avez reçu ce certificat et que vous souhaitez vérifier son authenticité, scannez le code QR avec l'appareil photo d'un téléphone portable ou allez sur [cursa.app/fr/mon-certificat](https://cursa.app/fr/mon-certificat) et consultez le code décrit dans le coin inférieur droit de ce certificat.

Responsable de la candidature : Medeiros Tecnologia LTDA. CNPJ 24.471.978/0001-08.

Courriel : [contato@cursa.app](mailto:contato@cursa.app)